



WYŚLANO
Zpół
2024-01-12

Poznań, 12 stycznia 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
PO.RZT.70.98.2023/D/JK
sygn. akt: PO.RZT.70.98.2023

- Gmina Brzeźnio
- Burmistrz Miasta Złoczewa

Decyzja niniejsza stała się ostateczna

z dniem 06.02.2024 Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm., dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Gminy Brzeźnio z dnia 20 października 2023 r., uzupełnionego w dniu 13 listopada 2023 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeźnio oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów, na okres trzech lat,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeźnio oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów, na okres trzech lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 25 października 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Gminy Brzeźnio (dalej: Wnioskodawca) w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeźnio oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów, na okres trzech lat.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym w dniu 31 października 2023 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: PO.RZT.70.98.2023/WWF/JK, do usunięcia braków formalnych.

W dniu 13 listopada 2023 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

W związku z tym, pismem z dnia 24 listopada 2023 r., znak: PO.RZT.70.98.2023/W/JK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Jednocześnie pismem z dnia 24 listopada 2023 r., znak: PO.RZT.70.98.2023/WW/JK, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji oraz dokumentów m.in. wyjaśnień, czy występują odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, czy w stawkach opłat abonamentowych uwzględniona została składowa odnosząca się do utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

W dniu 14 grudnia 2023 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 21 grudnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.98.2023/Z/JK (dalej: zawiadomienie), organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku. Jednocześnie realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 KPA organ regulacyjny zaznaczył, że na dzień wystania niniejszej informacji pozostają niespełnione przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Organ regulacyjny w pierwszej kolejności wyjaśnił, że Wnioskodawca winien ponownie zweryfikować kalkulacje stawek opłat abonamentowych ze względu na zdublowane wartości przy kosztach odczytu jak i rozliczenia. Nadto zaznaczył, że Wnioskodawca nie przedstawił planu amortyzacji dla środków przypisanych do zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a przedstawiony plan nie jest spójny z tabelami C i D. Dodatkowo w pkt. 5 uzasadnienia błędnie przyjęto wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu w okresie od 25 do 36 m-ca. Na koniec wskazał, iż Wnioskodawca pomimo wprowadzenia korekt w tabelach F, źle wprowadził wartości niezbędnych przychodów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy oraz w okresie od 25 do 36 m-ca i są niespójne z tabelami D. Natomiast w tabelach G dla zbiorowego odprowadzania ścieków, w każdym okresie obowiązywania nowej taryfy, błędnie usunięto wartości w 2 grupie taryfowych grup odbiorców usług.

W dniu 9 stycznia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy, w którym odniesiono się do powyższych uwag zawartych w zawiadomieniu.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeźnio oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **658,99 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody

Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA

Radosław Łagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 12 stycznia 2024 r., znak: PO.RZT.70.98.2023/D/JK.

Otrzymują:

1. Gmina Brzeźnio, ul. Wspólna 44, 98-275 Brzeźnio;
2. Burmistrz Miasta Złoczewa, ul. Szkolna 16, 98-270 Złoczew;
3. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 12 stycznia 2024 r., znak: PO.RZT.70.98.2023/D/JK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Brzeźnio**

oraz

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca w obrębie miejscowości Potok i Stanisławów na terenie
gminy Złoczew**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Brzeźnio zwanym dalej „Gminą” przedstawia taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na okres 36 miesięcy dla Gminy Brzeźnio - w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków oraz części gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów – w zakresie zaopatrzenia w wodę, gdzie działa na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta Złoczewa nr1/2022 z dnia 29 marca 2022 r.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. 2023.537.tj.), zwanej dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej z Żeglugi Śródlądowej z dnia 27lutego2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2022.1074 tekst jednolity), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzeźnio oraz części gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów – w zakresie zaopatrzenia w wodę.

Gmina Brzeźnio w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Poza tym Gmina Brzeźnio prowadzi działalność określoną w ustawie o samorządzie gminnym (Dz. U. 2023 poz., 40 tekst jednolity z późniejszymi zmianami), której koszty nie są wliczane do kosztów objętych niniejszym wnioskiem.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Niniejsza taryfa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczy terenu Gminy Brzeźnio oraz części gminy Złoczew w miejscowościach Potok i Stanisławów – w zakresie zaopatrzenia w wodę.

Gmina Brzeźnio, na podstawie kryteriów, o których mowa w rozporządzeniu taryfowym, dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- taryfę niejednolitą zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców usług, struktura taryfy jest wieloczołnowa zawierająca cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

-taryfę jednolitą zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich odbiorców. Struktura taryfy jest jednoczłonowa zawierająca cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżniono 3 taryfowe grupy odbiorców usług

Grupa 1 – odbiorcy usług nie prowadzący działalności gospodarczej rozliczani co miesiąc na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa 2 – odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą rozliczani co miesiąc na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa 3 – Gmina Brzeźnio za wodę pobraną przez jednostki straży pożarnej rozliczana na podstawie informacji z jednostek straży pożarnej.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfa zawiera opłatę abonamentową z tytułu gotowości, odczytu i rozliczenia należności za świadczone usługi naliczaną co miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków występują dwie grupy taryfowe odbiorców, która obejmują

Grupa 1 – odbiorców usług nie prowadzących działalności gospodarczej rozliczani co miesiąc odprowadzający ścieki bytowe lub ścieki o zbliżonej charakterystyce

Grupa 2 – odbiorców usług prowadzących działalność gospodarczą rozliczani co miesiąc odprowadzający ścieki komunalne

Z uwagi na fakt, że żaden z odbiorców usług nie odprowadza ścieków przemysłowych nie ma potrzeby wprowadzania dodatkowych grup odbiorców. Z tego samego powodu nie ma potrzeby wprowadzania opłat za przekroczenie ładunku ścieków w ściekach przemysłowych.

4. Rodzaje wysokości cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

-cena za dostarczoną wodę, stanowiąca iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy i ceny wody w zł/m³, pobierana za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

-opłata abonamentowa z tytułu odczytu i rozliczenia należności oraz gotowości do świadczenia usług przypadająca na odbiorcę wody w zł pobierana za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie odprowadzania ścieków

-cena za odprowadzane ścieki, stanowiąca iloczyn ilości odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub na podstawie ilości zużytej wody i ceny ścieków w zł/m³, pobierana za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Ceny i stawki opłat	Jednostka miary	Cena /stawka od 1 do 12 miesięcy	Cena /stawka od 13 do 24 miesięcy	Cena /stawka od 25 do 36 miesięcy
				netto	netto	netto
1.	Grupa 1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,58	3,46	3,43
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę /miesiąc	2,50	2,50	2,50
2.	Grupa 2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,66	3,53	3,50
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę /miesiąc	2,50	2,50	2,50
3.	Grupa 3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,15	3,04	3,01
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę /miesiąc	2,50	2,50	2,50
4.	Grupa 1	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	12,69	12,75	12,77
5.	Grupa 2	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	12,69	12,75	12,77

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.
 - 1) Rozliczenie za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następuje na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
 - 2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorców usług niezależnych od tego, czy pobrał wodę w danym okresie rozliczeniowym.
 - 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
 - 4) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się;
 - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego
 - b) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowo działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczbie miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 - 5) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług.

Gmina Brzeźnio jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub

odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Gmina Brzeźnio a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy dostawy wody Gmina Brzeźnio zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody oraz informację o jego lokalizacji.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych zawartych w Regulaminie dostarczania wody na obszarze gminy Brzeźnio (uchwała nr XLV/267/2018 Rady Gminy Brzeźnio z dnia września 2018 r.)

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odbiorca usług może kontaktować się w następujący sposób:

1. Pisemnie:

Urząd Gminy Brzeźnio
ul. Wspólna 44, 98-275 Brzeźnio

2. Telefonicznie i mailem:

Telefon alarmowy: 663 488 550

W godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30

Tel.: 43 820 30 26 / 43 820 30 24 / 43 820 30 98

Fax: 43 820 36 71

E-mail: gmina@brzezno.pl

Gmina Brzeźnio działająca jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska a także optymalizację kosztów określonych w warunkach techniczno – organizacyjnych funkcjonowania urzędu gminy.

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

