

Brzeźnio, dnia 15 października 2012r.

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Gminy Brzeźnio wraz z jednostkami organizacyjnymi.

W związku z otrzymaniem pytań od wykonawców do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na **"Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności Gminy Brzeźnio"**

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

1. Pytanie:

1. Proszę o podanie informacji o szkodach z podziałem na ryzyka.
2. Czy w ostatnich 3 latach były szkody w komunikacji?

Odpowiedź:

Ad. 1 Zgodnie z załącznikiem nr 4 do SIWZ

Ad. 2 Zgodnie z załącznikiem nr 4 do SIWZ

2. Pytanie: Czy pałac w Pyszkowie jest konstrukcji niepalnej?

Odpowiedź: Ocena niepalności określana jest indywidualnie przez poszczególnych ubezpieczycieli, na podstawie danych zawartych w zał. Nr 1 do SIWZ tj. konstrukcja murowana, strop i dach drewniany

3. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania zamówienia z 36 miesięcy począwszy od dnia 25.10.2012r. na 12 miesięcy począwszy od dnia 25.10.2012r.?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu wykonania zamówienia

4. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza podanie składki w pełnych złotych we wszystkich rodzajach ubezpieczeń ?

Odpowiedź: Decyzja o podawaniu składek w pełnych złotych należy do ubezpieczyciela.

5. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie franszyzy integralnej w ubezpieczeniu AUTOCASO w następujący sposób:

- a) 500 zł w przypadku samochodów osobowych lub samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton

b) 1% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 500 zł, w przypadku pozostałych pojazdów,

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi możliwości wprowadzenia fransyzy.

6. **Pytanie:** . Czy Zamawiający może wyjaśnić w załączniku do SIWZ zakładka „auta” zapis w kolumnie „rodzaj pojazdu” dot. Zakładu Gospodarki Komunalnej w Brzeźniu

Marka : - Autosan , rodzaj : osobowy – według Wykonawcy powinno być : autobus

- STAR, FIAT, Volkswagen , rodzaj : ciężarowy specjalny - do czego są wykorzystywane wymienione pojazdy , jaki jest zapis w dowodach rejestracyjnych ?

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że Autosan jest to autobus

- STAR, Volkswagen i Fiat zarejestrowane są jako pojazdy ciężarowe:

- STAR to pojazd wykorzystywany do przewożenia materiałów i jako odśnieżarka
- Volkswagen wykorzystywany jest do przewozu ludzi i materiałów
- Fiat wykorzystywany jest jako pogotowie wodociągowe

7. **Pytanie:** Czy Zamawiający może sprecyzować zapis dot. Ubezpieczenia assistance : ciężarowych do 3,5t do 10 lat” - czy chodzi o masę całkowitą pojazdu , czy o jego ładowność?

Odpowiedź: Mówiąc o 3,5t standardowo w ass określa się ładowność

8. **Pytanie:** Czy Zamawiający planuje zmiany w flocie pojazdów w odniesieniu do rodzajów pojazdów, czyli zakup pojazdów, którego rodzaju aktualnie nie ma na wykazie przy SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma zaplanowanych zakupów jednak nie wyklucza takiej możliwości

9. **Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza zrezygnowanie z klauzuli odstąpienia od prawa do regresu w treści podanej w SIWZ , a zastąpienie jej treścią:

1. Z dniem zapłaty przez ubezpieczyciela odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania lub zwróconych kosztów. Jeżeli ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami ubezpieczyciela.

2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osobom uprawnionym do korzystania z pojazdu.

3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez ubezpieczyciela odszkodowania lub zwrocie kosztów, wówczas ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmiany w proponowanym zakresie.

10. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie badania szkodowości w ubezpieczeniach komunikacyjnych i ewentualnych zmian stawek taryfowych po każdym okresie rocznym ochrony według następującej treści , która byłaby wprowadzona do Umowy :

„ w przypadku szkód z OC i AC pojazdów , jeżeli szkodowość prosta (wypłaty odszkodowania + rezerwy) w stosunku do składki przypisanej w badanym okresie nie przekroczy w ubezpieczeniu OC - 40% a w ubezpieczeniu AC - 50%, stawki pozostają bez zmian na kolejny rok trwania umowy. W przypadku przekroczenia szkodowości prostej w ubezpieczeniu OC - pow. 40%, a w ubezpieczeniu AC -50% składki/ stawki na nowy okres ubezpieczenia zostaną ustalone ponownie.

Szkodowość będzie liczona po 10 miesiącach trwania umowy i będzie podlegała doszacowaniu do wypłaconych odszkodowań oraz zawiązanych rezerw do 12 miesięcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian

11. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie w części: UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE: Ubezpieczenie uszkodzenia oraz kradzieży pojazdów Auto Casco AC/KR , Suma ubezpieczenia - zapisu o treści : „amortyzacja części – zniesiona/wykupiona”?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian

12. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza w likwidacji szkód komunikacyjnych zmianę zapisu SIWZ o treści :

1. Prędkość z jaką poruszał się pojazd w chwili zaistnienia szkody ani naruszenie przepisów kodeksu drogowego nie skutkują zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania (pod warunkiem, że prędkość nie została przekroczona o więcej niż 25 km/h od dopuszczalnej - owu Wykonawcy nie przywidują takiej klauzuli, jest to uregulowane w owu.

2. Ubezpieczyciel pokrywać będzie udokumentowane i uzasadnione koszty parkowania pojazdu po szkodzie - dopisanie treści „w okresie nie dłuższym niż 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu oraz koszty holowania zgodnie z zapisami OWU AC łącznie do wysokości 10% sumy ubezpieczenia „

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian. Każdy ubezpieczyciel ma inne zapisy OWU.

13. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści **Klauzula likwidacji drobnych szkód** podaną w SIWZ na treść:

. W przypadku szkód, których szacowana wartość nie przekracza 5 000, - zł, a których natychmiastowa likwidacja jest niezbędna do kontynuowania bezpiecznej jazdy (dot. pojazdów) lub do zapewnienia niezakłóconej pracy Ubezpieczonego, Ubezpieczony może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis (zakład naprawczy), nie czekając na oględziny Ubezpieczyciela, zachowując części uszkodzone. W takim przypadku konieczne jest jednak sporządzenie materiału zdjęciowego dokumentującego zakres uszkodzeń oraz wykonanie zdjęcia stałego numeru nadwozia i 4 zdjęć ogólnych pojazdu po przekątnej.

W razie stwierdzenia szkód z tytułu kradzieży z włamaniem, rabunku lub posiadających znamiona przestępstwa, Ubezpieczający przed rozpoczęciem likwidacji szkody zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia organów Policji.

Dokumentami (dowodami), które należy niezwłocznie przedstawić Ubezpieczycielowi, potwierdzającymi fakt powstania szkody i wysokości poniesionych strat są:

- *zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,*
- *rachunki za naprawę lub zakup części,*
- *uszkodzone części, które zostały wymienione,*
- *w przypadku szkód powstałych w wyniku czynu o znamionach przestępstwa - notatka policyjna,*

2. W odniesieniu do szkód z AUTO CASCO rozliczenie kosztów naprawy następować będzie bezgotówkowo pomiędzy Ubezpieczycielem a warsztatem, w którym naprawiany był pojazd. Podstawę rozliczenia stanowią będą faktury przedstawione przez warsztat

W przypadku wystąpienia szkód majątkowych z niniejszej polisy, których szacunkowa wartość nie przekracza **5000 zł brutto** likwidacja szkód będzie odbywała się zgodnie z następującą procedurą:

- I. Ubezpieczający niezwłocznie dokona zgłoszenia szkody do Brokera / Ubezpieczyciela
 - II. Ubezpieczający przystąpi do likwidacji szkody, w tym uprzątnięcia mienia bez oczekiwania na oględziny likwidatora.
 - III. Ubezpieczający przygotowuje i prześle do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania tj.
 1. Wykaz strat poniesionych w związku ze zdarzeniem,
 2. Dokładny opis zdarzenia ewentualnie zdjęcia wykonane na miejscu zdarzenia dokumentujące stan mienia bezpośrednio po szkodzie,
 3. Kopie kosztorysów napraw oraz faktur za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (potwierdzone za zgodność z oryginałem), ocena serwisu
 4. Kopie faktur dokumentujących wszelkie pozostałe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem (potwierdzone za zgodność z oryginałem),
 5. Kopie faktur zakupu utraconego bądź uszkodzonego mienia oraz dokumentu przyjęcia mienia na stan środków trwałych (potwierdzone za zgodność z oryginałem),
 6. W przypadku szkody, która miała miejsce w lokalach wynajmowanych - kopię umowy najmu lokalu.
 7. W przypadku zalania – protokół spisany z najemcą / wynajmującym
- W przypadku szkody kradzieży z włamaniem bądź rabunku dodatkowo:
8. Potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policję,
 9. Informacje z policji o wynikach prowadzonego postępowania w związku ze zdarzeniem,
 10. Kopii dziennika dyżurów prowadzonego przez dozór obiektu, oświadczeń pracowników agencji ochrony dozorujących obiekt w dniu powstania szkody, protokołu spisanego z przedstawicielem agencji lub administracji obiektu oraz kopii umowy o świadczeniu usług dot. ochrony obiektu – jeśli obiekt jest chroniony przez agencję,
 11. Kopii umowy dot. instalacji i konserwacji systemu alarmowego, wydruk z systemu alarmowego, protokołu z ostatniego przeglądu systemu – jeśli obiekt posiada system alarmowy.
- IV. Wraz z w/w dokumentacją Ubezpieczający przekaże numer konta, na które powinno zostać przekazane odszkodowanie.
 - V. W przypadku, gdy na podstawie otrzymanej dokumentacji nie będzie możliwości jednoznacznego ustalenia okoliczności powstania szkody bądź jej wartości Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od dnia jej otrzymania zwróci się do Ubezpieczającego z prośbą o uzupełnienie dokumentów.

- VI. Na podstawie przedłożonych dokumentów oraz wyjaśnień Ubezpieczyciel przekaze Ubezpieczającemu decyzję odnośnie zakończenia postępowania likwidacyjnego w terminach określonych odpowiednimi przepisami.

Procedura niniejsza:

- Nie ogranicza prawa Ubezpieczyciela do przeprowadzenia oględzin miejsca powstania szkody ani nie wpływa na obowiązek Ubezpieczającego dotyczący zabezpieczenia praw do regresu.
- Mienie uszkodzone, według Ubezpieczającego, w 100% zostanie zachowane do dyspozycji Ubezpieczającego – podobnie wymienione podzespoły itp.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian

14. **Pytanie:** Klauzula automatycznego pokrycia w sprzęcie elektronicznym. Proszę o wyjaśnienie, czy jest możliwe obniżenie limitu z 30% do 20%?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę limitu.

15. **Pytanie:** **Klauzula automatycznego pokrycia w środkach trwałych i wyposażeniu** Proszę o wyjaśnienie, czy jest możliwe obniżenie limitu z 30% do 20%?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę limitu.

16. **Pytanie:** **Klauzula likwidacyjna dotycząca środków trwałych.** Wykreślenie z klauzul obligatoryjnych i przeniesienie do klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian

17. **Pytanie:** **Klauzula uznania okoliczności.** Wykreślenie z klauzul obligatoryjnych i przeniesienie do klauzul fakultatywnych? .

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian

18. **Pytanie:** **Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych.** Wykreślenie z klauzul obligatoryjnych i przeniesienie do klauzul fakultatywnych?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian

19. **Pytanie:** **Klauzula automatycznego pokrycia OC – akceptacja wyłącznie z załączonym aneksem.**

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi możliwości wprowadzenia zapisów jednego ubezpieczyciela.

20. **Pytanie:** Czy Gmina posiada i/lub zarządza wysypiskiem śmieci? Jeśli tak, czy zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie ochrony za szkody w środowisku naturalnym powstałe w związku z posiadaniem/zarządzaniem wysypiskiem śmieci?

Odpowiedź: Gmina nie posiada ani nie zarządza wysypiskiem śmieci.

21. **Pytanie:** Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zastrzeżenia, że przedmiotem zamówień uzupełniających nie będą przychodnie, szpitale lub inne placówki medyczne.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższej zmiany.

22. Pytanie: Czy Gmina posiada zasoby komunalne z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe? Jeśli tak, w jakim są stanie technicznym, czy posiadają aktualne przeglądy? Czy są pustostany – ile?

Odpowiedź: Gmina posiada zasoby komunalne z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe. Stan techniczny – dobry. Posiadają aktualne przeglądy. Nie ma pustostanów.

23. Pytanie: Czy podana szkodowość obejmuje również rezerwy szkodowe? Prosimy o podanie wartości rezerw. Czy Zamawiający potwierdza brak szkód i roszczeń z tytułu zarządzania drogami?

Odpowiedź: Podana szkodowość obejmuje wysokość wypłaconych odszkodowań zgodnie z posiadaną wiedzą.

24. Pytanie: W SIWZ 2 razy znalazł się poniższy zapis. Prosimy o wykreślenie jednego, ponieważ można by to było zinterpretować jako podwojenie SG i zwiększenie do 200 tys zł.

rozszerzenie odpowiedzialności o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe na terenie placówki oraz poza nią z tytułu prowadzenia działalności nie związanej z działalnością oświatową, np.: organizowanie turniejów tańca, mecze sportowe, zjazdy, wesela, dyskoteki, itp.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie jednego z dwóch zapisów dotyczących rozszerzenia odpowiedzialności o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe na terenie placówki oraz poza nią z tytułu prowadzenia działalności nie związanej z działalnością oświatową.

25. Pytanie: Wnioskujemy o obniżenie podlimitu na OC dróg. Jest wpisany podli mit 200 tys zł, czyli wyższy niż podstawowa suma gwarancyjna. Wnioskujemy o obniżenie do 100 tys zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

26. Pytanie: Odnośnie klauzuli środowiskowej, proszę o informację jakie substancje niebezpieczne klient posiada mogące powodować szkody w środowisku, w jakich ilościach i jak są przechowywane.

Odpowiedź: Może to być np. paliwo.

27. Pytanie: Prosimy o wyłączenie z ubezpieczenia mienia sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, dróg, chodników, parkingów oraz elementów infrastruktury drogowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

28. Pytanie: Czy Zamawiający administruje, prowadzi lub zamierza w najbliższym czasie prowadzić wysypisko śmieci bądź sortownię odpadów?

Odpowiedź: Zamawiający nie administruje, nie prowadzi i nie zamierza w najbliższym czasie prowadzić wysypiska śmieci bądź sortowni odpadów.

29. Pytanie: Proszę o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka powodzi, lub ewentualnie przeniesienie tego ryzyka do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianą.

30. Pytanie: Prosimy o dołączenie aktualnych zaświadczeń o przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych od wszystkich dotychczasowych ubezpieczycieli (dotyczy 3 ostatnich okresów ubezpieczenia)

Odpowiedź: Wykaz szkód jest zgodny z załącznikiem do specyfikacji.

Wójt Gminy

/-/ Dorota Kubiak

Kierownik Zamawiającego